



Solceller Vilkår

PILOTKUNDER Haugaland Kraft Energi

Innhold

Vilkår pilotkunder Solceller Haugaland Kraft Energi	1
1. Generelt	1
2. Definisjon av parter	1
3. Bestillings- og avtaleprosess	1
4. Levering og forsinkelse	1
5. Reklamasjon	1
6. Produktgaranti	2
7. Garanti	2
8. Angrerett	2
9. Personopplysninger	2
10. Salgspant	2
11. Priser	2
12. Utvidet service- og sikkerhetsavtale	4
13. Fakturering og betalingsbetingelser	4
14. Manglende betaling – mislighold	4
15. Kjøperens plikter	4
16. ENOVA	4
17. Plusskunde	4
18. Flytting	5
19. Avslutning av avtaleforholdet	5
20. Plan- og bygningsloven	5
21. Ekstraordinære forhold - Erstatning	5
22. Overdragelse av rettigheter og plikter	5
23. Endring i vilkårene	5
24. Konfidensialitet	5
25. Force majeure	5
26. Tvister og lovvalg	6
27. Forbehold	6

Vilkår pilotkunder Solceller Haugaland Kraft Energi

GENERELLE VILKÅR VED HAUGALAND KRAFT ENERGI AS LEVERANSE AV SOLKRAFTTJENESTER TIL PILOTPROSJEKT

1. Generelt

Disse generelle vilkår gjelder ved kjøp av Solkrafttjenester fra Haugaland Kraft Energi AS. Vilkårene gjelder sammen med akseptert tilbud. Vilkårene finnes kun på norsk og kan endres med 30 dagers skriftlig varsel. Kjøpet er regulert av forbrukerlovgivningen, herunder men ikke begrenset til, lover om forbrukerkjøp, angrerett, markedsføring, personopplysninger og kredittkjøp. Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post eller tekstmelding til mobiltelefon (SMS).

2. Definisjon av parter

Selger er: Haugaland Kraft Energi AS. Kjøper er: Den som er oppgitt som kjøper i bestillingen.

3. Bestillings- og avtaleprosess

Bestillingen er bindende når tilbudet fra Selger er skriftlig akseptert fra Kjøper. Tilbudet må leses nøye. Feil eller mangler som Kjøper skjønnte eller måtte forstå var feilskrift gir ikke under noen omstendighet grunnlag for noe krav overfor Selger. Det tas forbehold om at skrive- eller trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår markedsføring eller på annen måte. Videre forbeholder Selger seg retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt eller ikke kan leveres.

4. Levering og forsinkelse

Ved forsinkelse skal Selger gi informasjon om dette så snart en har fått kunnskap om forsinkelse, likeså om når leveransen kan forventes.

5. Reklamasjon

Hvis det oppdages en feil eller mangel må Kjøper innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selgeren melding om at han eller hun vil påberope reklamasjon. Fristen for å reklamere er allikevel ikke kortere enn to måneder fra det tidspunkt da Kjøperen oppdaget mangelen.

Reklamasjon må senest skje innen utløpet av fem år etter levering. Hvis Kjøper ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Melding om feil og mangler på leveransen må overbringes oss skriftlig, primært ved å sende oss en epost til solkraft@hkraft.no

Bekreftelse på mottak av reklamasjonshenvendelsen vil sendes til den e-postadressen som er registrert på Kjøper. Reklamasjonen vil registreres av Selger som første linje og dersom utstyr må skiftes, vil samarbeidspartneren sendes ut for å skifte utstyret.

Utskifting/reparasjon skal normalt ikke ta mer enn ca. 14 dager. Utstyr som skiftes ut, returneres til vår samarbeidspartner. Dersom det ikke foreligger en mangel, vil Selger kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel, og betaling for reparasjon.

6. Produktgaranti

Produktgarantien for den enkelte komponent i solanlegget er oppgitt i tilbudet. Arbeid og transportkostnader ved garantiutskiftinger inngår i vår leveranse. Kostnader og tap som skyldes utenforstående hendelser som for eksempel brann, naturskade (flyvende gjenstander, trær og lignende) og skader som kjøper selv påfører anlegget, dekkes ikke av garanti og er Kjøpers ansvar. Alle skader skal meldes til Haugaland Kraft Energi AS for oppfølging og reparasjon. Kjøper kan ikke selv eller gjennom annen installatør foreta utbedring av skade. Dersom dette gjøres vil garanti på anlegget opphøre.

7. Garanti

Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsretten for varer etter forbrukerkjøpsloven. Kjøperen kan ikke på eget initiativ iverksette tiltak for å utbedre en mangel på anlegget. Dersom dette gjøres vil garanti på anlegget opphøre.

8. Angrerett

Dersom avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder lov om angrerett av 20.juni 2014 nr. 27. Kjøper skal opplyses om angreretten og få angreskjemaet utlevert. Dersom installasjon av anlegget gjennomføres og/eller Kjøper tar anlegget i bruk av før utløpet av angrefristen, og senere benytter angreretten må Kjøper betale for bruk Kjøper har gjort av anlegget og tilhørende tjenester, medgåtte materialer og utstyr, og i tillegg demonterings- og returkostnad for mottatt utstyr. Dersom Kunden har forskuddsbetalt installasjonspris, eller har betalt for en del av Tjenesten som ikke er benyttet, skal disse beløpene tilbakeføres til Kunden.

9. Personopplysninger

Når du handler hos oss, oppbevarer vi blant annet navn, adresse og e-postadresse. Dette

er informasjon vi trenger for å levere varer og kontakte deg i forbindelse med leveransen. Vi oppbevarer av sikkerhetshensyn også IP adressen som er benyttet for å registrere bestillingen. Kortnummer oppbevares ikke av oss utover det som er nødvendig for å sikre effektiv håndtering av eventuelle problemer med belastning, oppheving av reservasjon og kreditering. Vi vil i fremtiden også potensielt logge søk og klikk på produkter, for at vi skal lære hva du som kjøper er ute etter. Dette gjør vi for å forbedre vårt utvalg og tilbud. Vi bruker også cookies. Se også [egen side](#) for mer info.

10. Salgspant

Selger har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jfr. pantelovens 3-14 flg, inntil kjøpesummen inkludert renter og omkostninger er betalt i sin helhet. Selger inngår avtale med kunden under forutsetning av at Kjøper anses betalingsdyktig. Kjøper aksepterer at Selger kan innhente kredittvurdering av Kjøper.

11. Priser

11.1 Solanlegget – installasjon – montasje

Pris på solanlegget inklusive installasjon og montasje følger av den pris og vilkår som er gitt i tilbudet til kjøper.

11.2 Solkraftavtale

Ved kjøp av solenergitjenester får kjøper automatisk Haugaland Kraft Energis Solkraftavtale som er i henhold til den enhver tid gjeldende vilkår og månedspris oppgitt på [Haugaland Kraft sine nettsider](#).

Pilotkundene er registrert som plusskunder hos nettleverandøren sin. De har fått installert en smartmåler i huset som en del av pakken.

Strømmen som ikke brukes selv, kjøper Haugaland Kraft Energi tilbake.

Haugaland Kraft Energi har to ulike avtaler for solkrafttjenester, som avtales på forhånd i hvert enkelt tilfelle (kundens alternativer for salg av egenprodusert kraft).

11.2.1 Solkraftavtale

Solkraftavtalen inneholder 100% fornybar strøm inkludert i prisen. Vi kjøper opprinnelsesgaranti som sikrer at det blir produsert like mye fornybar energi som du forbruker. Strømmen blir produsert fra fornybar energi.

Solkraftavtalen innebærer: Gjennomsnittlig forbruksveid områdespotpris pr. uke + påslag 1,5 øre/kWh + elsertifikater og avgifter.

Avtalen har 5 års bindingstid grunnet gitt rabatt ved kjøp av solcelleanlegg.

Spotprisen bestemmes av NordPool Spot (områdepris), som er den nordiske kraftbørsen.

11.2.2 Salg av overskuddsproduksjon

Gjennom denne avtale inngår Kjøper avtale om å selge overskuddsproduksjon fra anlegget til Selger.

Salg av overskuddsstrøm til dobbel Nordpool spot områdepris er begrenset til en overskuddsproduksjon på 1.000 kWh pr år. Overskuddsproduksjon utover dette avregnes til Nordpool spot områdepris.

11.2.3 Solkraftavtale med virtuelt batteri (ikke tilgjengelig før Q1 2018)

I denne avtalen får du vår solkraftavtale (se forrige punkt) kombinert med muligheten til å lagre din overskuddsproduksjon i Haugaland Kraft Energis virtuelle solbatteri.

Ved å opprette Solkraftavtale med virtuelt batteri, får man tilgang til å spare kraften man selv har produsert, og velge når man vil bruke den.

Kundene kan selv velge når de vil bruke av den lagrede strømmen, men må gi minimum 5 virkedagers varsel før månedsskifte til Haugaland Kraft Energi når de ønsker å hente ut avtalt strømvolum. Kunden kan kun ta ut strøm måned for måned og prisen på den lagrede strømmen vil beregnes ut ifra et månedssnitt for Nordpool spot områdepriser i den aktuelle måneden man velger å forbruke strømmen.

11.2.4 Gjelder begge avtaletyper

Fast månedsbeløp kr. 39,- inkl. mva. kommer i tillegg. Ved bruk av papirfaktura blir beløpet økt med kr. 10,-.

11.2.5 Visualisering av data

Som en del av solenergitjenesten fra Selger vil Kjøper få tilgang til visualiserte produksjonsdata over egen produksjon

11.3 Kundeservice

Kjøper kan løpende kontakte Selgers kundeservice gjennom alle tilgjengelige kanaler for avklaring av spørsmål knyttet til solanlegget og solenergitjenesten.

11.4 Overvåkning av anlegg

Selger vil løpende følge opp feilmeldinger i Kjøpers anlegg via internett. Internett-tilgang/Wi-Fi er Selgers ansvar.

11.5 Tilgang til nye tjenester

Kjøper kan få tilgang til nye tjenester etter hvert som disse utvikles. Enkelte nye tjenester vil inngå i månedsprisen, mens andre vil tilbys som tilleggstjenester til månedsprisen. Dersom nye tjenester krever hardwareinstallasjoner vil selger gi kjøper tilbud på dette.

12. Utvidet service- og sikkerhetsavtale

I prisen på solanlegget følger det i ett år fra ferdigmelding av solanlegget med en utvidet service- og sikkerhetsavtale. Denne avtalen inkluderer en på stedet befaring med visuell inspeksjon av anlegget. Kjøper vil etter det første året få tilbud om å inngå en forlengelse av denne service- og sikkerhetsavtalen. Avtalen gjelder for ett år av gangen og løper til den sies opp. For kjøp av utvidet service- og sikkerhetsavtale betaler Kjøper en årlig pris som er i henhold til den enhver tid gjeldende pris for tjenesten oppgitt på Haugaland Kraft Energi sine nettsider.

13. Fakturering og betalingsbetingelser

Betaling for solanlegget inklusive montering og installasjon betales 20% ved kontraktsinngåelse og 80% forfaller til betaling 14 dager etter at anlegget er ferdigmeldt. Selger tar forbehold om rett til å regulere prisene uten varsel, dersom det oppstår endringer i innkjøpspriser, valutakurser, toll og avgifter eller lignende i tiden mellom bestilling og aksept av tilbudet utenfor tilbudets gyldighet.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven).

14. Manglende betaling – mislighold

Selger kan stanse levering dersom Kjøper ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på faktura eller har vesentlig misligholdt sine forpliktelser. Selger kan også stanse leveringen dersom nettselskapet stanser levering av kraft overfor Kjøper. Med stansing menes at selger slutter å ta økonomisk ansvar for kjøpers uttak av elektrisk kraft, samt stenge ned anlegget. Kjøper skal varsles

skriftlig, om tidspunktet når stansingen iverksettes. Enhver innbetaling fra kjøper vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring selger har på kunden. Stansing innebærer ikke at Avtalen sies opp eller heves. Gjenopptakelse av levering og oppstart av anlegget vil ikke bli gjenopptatt før all gjeld til Selger, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kjøper. Selger kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen eller kreve forskuddsbetaling.

15. Kjøperens plikter

Den som er registrert som Kjøper hos Selger, er ansvarlig for betaling iht. vilkårene. Kjøper skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen. Byggeteknisk informasjon for hulltaking og festepunkter o.l. må gis montør skriftlig før montering starter om Selger skal ta ansvaret for følgeskader. Det tas ikke ansvar for konsekvenser av manglende byggeteknisk kvalitet.

16. ENOVA

Kjøp og installasjon av solcelleanlegg er berettiget støtte fra ENOVA. Selger vil legge til rette for at Kjøper kan søke om denne støtten.

17. Plusskunde

Med plusskunde menes en enkelt sluttbruker av elektrisk energi som har en egen årsproduksjon av elektrisk energi som normalt ikke overstiger eget forbruk, men som i enkelte driftstimer har overskuddsproduksjon som kan mates inn i distribusjonsnettet. Kjøper er selv ansvarlig for å inngå «Tilknytnings- og nettleieavtale for innmatingskunder i lavspenningsnettet»

Les mer informasjon om nettilknytning og regler for plusskunder hos Haugaland Kraft Nett [her](#).

18. Flytting

Dersom du selger din bolig i avtaleperioden kan du inkludere anlegget i salget. Vi aksepterer alltid overdragelse av strømvartalen og evt serviceavtale til ny boligeier når du selger.

Dersom du selger din bolig og overdrar strømvartale og evt serviceavtale til ny eier, vil evt oppspart strøm i virtuelt batteri komme til fratrukk på slutfaktura.

19. Avslutning av avtaleforholdet

Strømvartalen har en bindingstid på 5 år fra ferdigmelding av anlegget. Etter utløpet av bindingstiden kan avtalen sies opp med 5 virkedagers varsel. Dersom man sier opp Solkraftavtalen etter bindingstid vil evt oppspart strøm komme til fratrukk på slutfaktura. Avregnes til Nordpool spot områdepris på oppsigelsesdato.

20. Plan- og bygningsloven

Selger har ikke noe ansvar for at plan- og bygningslovens bestemmelser er overholdt. Kjøper har dermed det fulle ansvar for alle forhold inntatt i nevnte lov, herunder nødvendige tillatelser og ivaretagelse av søknadsprosesser, er ivaretatt.

21. Ekstraordinære forhold - Erstatning

Selger er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra vår side. Ved forbrukerkjøp kan ikke vilkårene være dårligere enn vilkårene i loven, jfr. Lov om forbrukerkjøp av 2002-06-21 nr. 34. Solcelleanlegget er ikke din primærkilde for elektrisitet. Vi er derfor ikke erstatningsansvarlige for skader som direkte eller indirekte skyldes strømbrudd fra nettet.

Når strømmen fra nettet er borte, er vi pålagt å automatisk skru av solcelleanlegget

22. Overdragelse av rettigheter og plikter

Kjøper aksepterer at Selger står fritt til å overdra rettigheter og plikter etter avtalen til annet selskap som er kvalifisert.

23. Endring i vilkårene

Selger forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår som følge av endringer i lovgivningen. Disse endringene vil bli varslet på Haugaland Krafts nettsider til Kjøper. Ved vesentlige endringer vil det bli sendt ut skriftlig varsel.

24. Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å holde det forretningsmessige innholdet i denne avtale konfidensielt. Avtalen eller deler av denne som inneholder slike opplysninger kan ikke gjøres kjent for tredje part uten den annen parts samtykke. Unntatt fra denne bestemmelse er pliktig informasjon som skal innberettes til offentlige myndigheter, netteier eller til statistikkformål i anonymisert form.

25. Force majeure

Er Selger forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selger fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller å kreditere

en forholdsmessig andel av den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

26. Tvister og lovvalg

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler, med Haugaland tingrett som vernetting. I tillegg til denne avtale reguleres avtaleforholdet av Haugaland Kraft Energi sine gjeldende avtalevilkår for levering av elektrisk kraft til privatpersoner, Energi Norges Standard avtale for levering av elektrisk kraft, samt de forskrifter som NVE (Norges vassdrags-og energidirektorat) til enhver tid utgir. Haugaland Kraft Energi sine avtalevilkår for levering av elektrisk kraft til privatpersoner og Energi Norges Standard avtale for levering av elektrisk kraft finner du på www.hkraft.no

27. Forbehold

Vi reserverer oss for skrivefeil og eventuelle prisforandringer. Bilder brukt i vår markedsføring er illustrative og kan avvike fra varens faktiske utseende.