



> ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT : > ETISKE RETNINGSLINJER I HAUGALAND KRAFT :

# > ETISKE RETNINGSLINJER :

*i Haugaland Kraft*



HAUGALAND KRAFT

*din egen kraft*



## > INNHOLD :

- s 5 : Forord
- s 6 : Fokus på etikk
- s 8 : Mot samfunn og miljø
- s 8 : Mot eksterne
- s 12 : Mot bedrift og hverandre
- s 13 : Etterlevelse
- s 14 : Våre verdier





## > FORORD :

### **Kjære kollega!**

Haugaland Kraft har gjennom 100 år utviklet seg til å bli en betydelig regional aktør med et godt omdømme, samtidig som selskapet er en god arbeidsplass for oss som jobber her.

Dette skal vi ta vare på og utvikle videre.

En viktig forutsetning for å lykkes som selskap er at vi har en felles forståelse for hvordan vi skal opptre i jobbsituasjoner, hvordan vi skal oppføre oss mot hverandre og vårt forhold til kunder og samfunnet.

Etikk og etiske retningslinjer dreier seg om normer og prinsipper til veiledning for våre handlinger.

Våre etiske retningslinjer skal underbygge våre visjoner og vårt verdigrunnlag, og angi retningen for de holdninger og handlinger som vi ønsker at Haugaland Kraft skal forbindes med.

Jeg håper samtidig at våre etiske retningslinjer vil bidra til en trygg og god arbeidsplass.

***Olav Linga***

ADMINISTRERENDE DIREKTØR



## FOKUS PÅ ETIKK

Styret, ansatte og innleide i Haugaland Kraft skal ha en høy etisk standard i enhver situasjon. Det er derfor viktig å gjøre retningslinjene kjent i alle deler av selskapet, slik at de som representerer selskapet unngår situasjoner som vanskeliggjør god etisk oppførelsen.

Haugaland Krafts etiske retningslinjer bygger på selskapets verdier: **Kundefokusert, Endringsvillig, Pålitelig og Tydelig.**

I alle sammenhenger der vi representerer Haugaland Kraft, skal vi opptre på en måte som inngir tillit og skaper positivt omdømme. Haugaland Krafts ansatte skal være lojal overfor sin egen bedrift.

### **Overholdelse av reglement i bedriften**

Haugaland Kraft har en rekke reglement og retningslinjer. Hver enkelt ansatt er forpliktet til å følge disse i de situasjoner de gjelder. Gjeldende reglement finnes på intranettet.



## MOT SAMFUNN OG MILJØ

### **Forholdet til samfunnet**

Haugaland Kraft er en viktig aktør i lokalsamfunnet. Våre handlinger blir registrert av mange, derfor må vi opptre med særlig aktsomhet.

### **Forholdet til miljøet**

Haugaland Kraft skal ivareta miljøet i alle arbeidsoperasjoner og HMS-arbeidet skal være høyt prioritert.

### **Media**

Alle uttalelser til media skal utføres av personer spesielt utpekt for dette.

## MOT EKSTERNE

### **Forholdet til kunder, leverandører og konkurrenter**

Der sensitiv eller konfidensiell informasjon blir ervervet som en følge av kontakt eller samarbeid med kunder, leverandører og konkurrenter, skal bruk av slik informasjon avklares med vedkommende bedrift.

I tråd med gjeldende konkurranselovgivning skal Haugaland Krafts ansatte etterstrebe ærlig, rettskaffen og dokumenterbar forretnings-skikk i all kontakt med kunder og leverandører. Det skal utvises objektivitet og rimelighet i forretningsmessige beslutninger. Bedriftens retningslinjer for innkjøp skal følges på dette området.

Haugaland Kraft skal ikke ha noen forretningsforbindelse med bedrifter som handler i strid med akseptable etiske retningslinjer. Ved tvil skal linjeledelse kontaktes for vurdering.







### **Forhold til grunneiere**

Det skal vises respekt og varsomhet for andres eiendom.

### **Representasjon**

Med representasjon tenker en på aktiviteter som reising, kurs/ seminarer eller andre arrangement.

Deltagelse på arrangement, og spesielt arrangement betalt av andre, skal vurderes etter faglig innhold og forretningsrelevans og godkjennes i forkant av nærmeste overordnede. Generelt skal representasjon begrenses til arrangement med faglig innhold, spesielle anledninger hvor det er rimelig med en markering (jubileum, kontrakter og lignende) eller hvor tiltaket kan sees på som en naturlig kontakt med en interessent. Som hovedregel skal reise/deltakelse betales av Haugaland Kraft.

Ved representasjon også utenom normal arbeidstid skal vi etterleve bedriftens verdier og etiske retningslinjer. Dette gjelder også på arrangement hvor det serveres alkohol. Det er opp til den enkelte ansatte å begrense alkoholinntaket til et slikt nivå at verdier og etiske retningslinjer fortsatt ivaretas og respekten for Haugaland Kraft utad opprettholdes.

### **Gaver**

Dersom det mottas gaver i arbeidssituasjon skal de leveres til personalseksjonen.

### **Korrupsjon**

All form for korrupsjon er forbudt.





## VÅRE VERDIER

### ***Kundefokusert***

- Jeg gjør kundene fornøyde. Jeg er imøtekommende og tjenestevillig i forhold til kundene, samtidig som min lojalitet udiskutabelt ligger i Haugaland Kraft.
- Jeg tenker hele tiden på hvordan vi skal skaffe nye kunder, samtidig som jeg alltid gir “det lille ekstra” for de eksisterende.
- Jeg behandler alle kunder individuelt - men rettferdig.
- Min kollega er også min kunde.

### ***Pålitelig***

- Jeg er til å stole på.
- Andre vet hva de kan forvente av meg.
- Når jeg har påtatt meg en jobb blir den også gjort - garantert!

### ***Endringsvillig***

- Jeg spør meg selv hvordan Haugaland Kraft og jeg skal utvikle oss til å bli bedre.
- Verden endrer seg kontinuerlig og jeg er med i den utviklingen som skjer.

### ***Tydelig***

- Jeg sier hva jeg mener, men med respekt for andre.
- Mitt budskap er enkelt og lettfattelig, og jeg forsikrer meg om at jeg blir forstått.
- Åpenhet er ikke bare et ord!





Haugaland Kraft AS  
POSTBOKS 2015  
5504 HAUGESUND  
TELEFON 5270 7000  
TELEFAKS 5270 7010

[www.haugaland-kraft.no](http://www.haugaland-kraft.no)